

metabo



AUTORYZOWANY
SERWIS
CENTRALNY

Usługi serwisowe i gwarancyjne

Kompleksowa ochrona
Twoich narzędzi

ZESKANUJ
I DOWIEDZ
SIĘ WIĘCEJ!



www.metabo.pl

Już przy zakupie

Klient otrzymuje **najszerzy pakiet gwarancyjny na rynku**

W PAKIECIE



3 LATA GWARANCJI NA AKUMULATOR I ŁADOWARKĘ

Udzielamy 3-letniej bezwzględnej gwarancji na nasze akumulatory Li-Ion i LiHD

– **bez limitu cykli ładowania!**

W przypadku wyraźnego spadku pojemności akumulatora wymieniamy go na nowy*.



ONE DAY SERVICE

Ponad 90% napraw serwisowych realizujemy w ciągu 24 godzin od momentu dostarczenia maszyny do serwisu Metabo*.



3-LETNIA GWARANCJA METABO

Na wszystkie maszyny udzielamy przedłużonej gwarancji XXL po ich uprzednim zarejestrowaniu w ciągu 30 dni od daty zakupu*.

Rejestracja: www.metabo-service.com

OPCJONALNY, DO DOKUPIENIA



FULL SERVICE

Pakiet Full Service pokrywa wszystkie koszty napraw do 3 lat (również materiałów eksploatacyjnych) bez względu na przyczynę usterki (szczegóły str. 4).

Wsparcie przez lata

Zapewniamy naszym klientom
najlepsze pakiety serwisowe

metabo[®]
SERVICES

ROZSZERZENIE GWARANCJI „AUTOCASCO”

FULL SERVICE

FULL SERVICE

Pakiet Full Service pokrywa wszystkie koszty napraw do 3 lat (również materiałów eksploatacyjnych) bez względu na przyczynę usterki*.

INDYWIDUALNA OPIEKA DLA FIRM I PRZEMYSŁU

INDIVIDUAL SERVICE

INDIVIDUAL SERVICE

Individual Service to koncepcja serwisu dostosowanego do potrzeb klienta przemysłowego i dużych parków maszyn. Pakiet ten obejmuje **rozszerzoną 3-letnią gwarancję producenta**, jak również osobiste doradztwo, wsparcie oraz indywidualną wycenę*.

NAPRAWY POGWARANCYJNE

SMART SERVICE

SMART SERVICE

Usługa Smart Service to naprawa po zryczałtowanej cenie zamiast kosztorysu! Dzięki skróconemu procesowi urządzenia są po prostu szybciej gotowe do ponownego użycia*.



Rozszerzenie gwarancji „AUTOCASCO”

FULL SERVICE



Pakiet Full Service pokrywa wszystkie koszty napraw do 3 lat (również materiałów eksploatacyjnych) bez względu na przyczynę usterki.

Pakiet ten możesz dokupić w momencie nabycia maszyny u autoryzowanego dealera Metabo. Otrzymasz wtedy kod usługi (w postaci zdrapki), który należy wprowadzić podczas rejestracji urządzenia na stronie www.metabo-service.com.

Dzięki pakietowi Full Service możesz cieszyć się pracą bez zmartwień. Ponad 90% napraw serwisowych realizujemy w ciągu 24 godzin od dostarczenia sprzętu do serwisu Metabo. Jednocześnie masz gwarancję, że będą one przeprowadzone bez dodatkowych kosztów*.

Dlaczego warto:



Pełna ochrona „autocasco” w okresie do 3 lat od zakupu



Naprawy gwarancyjne także elementów zużytych eksploatacyjnie



Priorytet naprawy



Program ochrony na wypadek kradzieży



E-dokumenty: zapisanie dowodów zakupu na Twoim koncie



EXPRESS

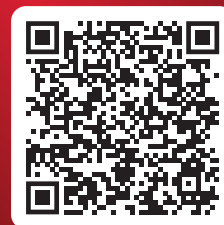
Uszkodzone maszyny posiadające pakiet **Full Service** otrzymują status „Express” już w chwili wpłynięcia zlecenia naprawy. Oznacza to, że pracownicy naszego centrum serwisowego traktują je z najwyższym priorytetem. Ponad 90% maszyn z umową **Full Service** opuszcza nasze Centrum Serwisowe w następnym dniu roboczym.

Grupy cenowe dla FULL SERVICE

36 miesięcy pełnej ochrony

Pakiet usług Full Service dostępny jest w 4 grupach cenowych od 99 do 249 zł netto (+ 23% VAT). Rodzaj grupy cenowej, jaki powinieneś wybrać, zależy od typu urządzenia (każdemu urządzeniu w cenniku przyporządkowana jest już stosowna grupa cenowa).

Pakiet Full Service nabywa się w postaci zdraпки w momencie zakupu maszyny u autoryzowanego dealera Metabo.



QR CODE
Link do listy maszyn i grup cenowych Full Service

GRUPA	GRUPA	GRUPA	GRUPA
FS1	FS2	FS3	FS4
99,00 zł netto	149,00 zł netto	199,00 zł netto	249,00 zł netto
to tylko 2,75 zł za miesiąc	to tylko 4,14 zł za miesiąc	to tylko 5,53 zł za miesiąc	to tylko 6,92 zł za miesiąc
			
Przykład: wyrzynarka STEB 65 QUICK	Przykład: pilarka ręczna tarczowa KS 55	Przykład: akumulatorowa szlifierka kątowa WB 18 LT BL 15-125 Quick	Przykład: odkurzacz uniwersalny ASA 30 H PC



Full Service gratis kupując u partnera LiHD

Urządzenia akumulatorowe Metabo sprzedawane przez dealerów o statusie Partnera Metabo LiHD nabywają automatycznie 36-miesięczny pakiet Full Service po dokonaniu rejestracji urządzenia (tj. bez konieczności zakupu karty zdraпки z kodem).

LiHD Partner
TECHNOLOGY

metabo



INDIVIDUAL
SERVICE

Indywidualna opieka dla firm i przemysłu

Individual Service to koncepcja serwisu dostosowanego do potrzeb klienta przemysłowego i dużych parków maszyn. Pakiet ten obejmuje **rozszerzoną, 3-letnią gwarancję producenta**, jak również osobiste doradztwo, wsparcie oraz indywidualną wycenę*.

Serwis maszyn dopasowany do indywidualnych potrzeb pozwoli utrzymać sprawność maszyn i zapewnić ciągłość pracy. Ponad 90% napraw serwisowych realizujemy w ciągu 24 godzin od dostarczenia sprzętu do serwisu Metabo. Jednocześnie masz gwarancję, że będą one przeprowadzone bez dodatkowych kosztów.

Dlaczego warto:



3 lata gwarancji
bez rejestracji



Nieodpłatna naprawa
po pierwszym przeciążeniu
(z winy operatora)



Udostępnienie
maszyn testowych



Dedykowane
skrzynie serwisowe



Priorytet naprawy



Samodzielna wymiana
szczotek i przewodów



Indywidualne
szkolenia



Brak konieczności załączania
dokumentów, wystarczy,
że wyślesz maszynę!



W ramach usługi **INDIVIDUAL SERVICE** maszyny otrzymują status „**Express**” już w chwili wpłynięcia zlecenia naprawy. Oznacza to, że pracownicy naszego centrum serwisowego traktują je z najwyższym priorytetem. Gwarantuje to, że ponad 90% maszyn opuszcza nasze centrum serwisowe w następnym dniu roboczym.

Indywidualne oznakowanie urządzeń dla większej kontroli

Zewnętrzny grawerunek
z numerem seryjnym zapewnia
szybką identyfikację każdego
urządzenia.



INDIVIDUAL
SERVICE

Indywidualna oferta u klienta

na podstawie analizy potrzeb



Bezplatny audyt

Przeprowadzenie bezpłatnego audytu u klienta przez oddelegowanego specjalistę Metabo. Podczas wizytacji weryfikowane jest środowisko pracy oraz warunki szczególnie dla urządzenia.



Analiza potrzeb i oferta

Przygotowanie indywidualnej oferty odbywa się na podstawie analizy potrzeb na miejscu u klienta.



Projekt i umowa

Projekt i uzgodnienie umowy na indywidualne usługi.





**SMART
SERVICE**

Naprawy pogwarancyjne wg stałych cen (bez kosztorysów*)

Usługa Smart Service to naprawa po zryczałtowanej cenie zamiast kosztorysu! Kosztorysy zajmują cenny czas. Dzięki skróconemu procesowi urządzenia są po prostu szybciej gotowe do ponownego użycia*.

Zryczałtowane stawki serwisowe znajdziesz w cenniku **SMART SERVICE** na stronie: www.metabo.pl

Fachowa i szybka naprawa

Tylko w 3 krokach!



Krok 1
Przekazanie urządzenia
i dokumentów
transportowych
spedytorowi



Krok 2
Naprawa,
konserwacja i test
bezpieczeństwa



Krok 3
Wysyłka
naprawionego
urządzenia
kurierem

Dlaczego warto:



Zmniejszenie kosztów
i nakładu pracy



Naprawy zwykle
realizowane **w ciągu
24 godzin** od momentu
dostarczenia



E-dokumenty,
czyli zapisanie dowodów
zakup na Twoim
koncie



Dokładne wyczyszczenie
i sprawdzenie wszystkich
podzespołów maszyny



Kompleksowa naprawa,
a także wymiana
elementów zużytych
eksploatacyjnie



Końcowa kontrola
elektryczno-mechaniczna
maszyny, w tym testowa
praca maszyny pod obciążeniem

metabo

Grupy cenowe dla SMART SERVICE

Szybka naprawa w stałej cenie

SMART SERVICE

Na naprawy pogwarancyjne oferujemy stałe, zryczałtowane stawki serwisowe*.

Już przed podjęciem decyzji wiesz, jakie poniesiesz koszty**.



QR CODE
Link do listy maszyn i grup cenowych Smart Service

GRUPA

SS1

199,00 zł
netto



Przykład:
akumulatorowa wiertarkowkrętarka PowerMaxx BS

GRUPA

SS2

299,00 zł
netto



Przykład:
pilarka tarczowa KS 55 FS

GRUPA

SS3

349,00 zł
netto



Przykład:
wyrzynarka STA 18 LTX 100

GRUPA

SS4

399,00 zł
netto



Przykład:
akumulatorowa wiertarkowkrętarka BS 18 LTX BL Q I

GRUPA

SS5

499,00 zł
netto



Przykład:
akumulatorowa szlifierka kątowna WB 18 LTX BL 15 - 125 Quick



* Niektóre urządzenia nie są ujęte w systemie zryczałtowanych cen, kosztorys oparty jest o nakład pracy niezbędnej do realizacji naprawy.

** W przypadku drobnych napraw (np. uszkodzony przewód) Metabo zastrzega sobie prawo do naliczenia niższej kwoty.

Wszystkie ceny są wyłącznie cenami sugerowanymi.

Aplikacja Metabo

Szybko i wygodnie
zarejestruj produkty

 **Pobierz aplikację!**



Rejestracja serwisowa

Szybka i łatwa dzięki możliwości skanowania.



Zarejestrowane produkty

Przegląd wszystkich zarejestrowanych maszyn i usług.



Katalog produktów

Obszerne informacje na temat maszyn Metabo.



Kalkulator wibracji

Przegląd współczynników wibracji i czasów pracy.



Wyszukiwarka dealerów

Szybka i prosta w obsłudze.

Więcej informacji na www.metabo.com/app



Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu



Przygotuj do wysyłki

Zapakuj urządzenie w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.

Uwaga dot. kompresorów: Z kompresora **nie spuszczać oleju**, odkręcić koła, umieścić go na palecie i przymocować jego stopy śrubami.



Dołącz dowód zakupu

Tylko w przypadku napraw gwarancyjnych oraz jeżeli nie załączyłeś dokumentów na portalu serwisowym podczas rejestracji urządzenia.



Dołącz certyfikat XXL lub FULL SERVICE

Jeżeli dokonałeś rejestracji urządzenia w ramach jednej z powyższych usług serwisowych.



Dołącz dane kontaktowe

(telefon, e-mail, adres do wysyłki)

Uwaga: możesz opcjonalnie skorzystać z formularza reklamacji, który należy wówczas dołączyć do wysyłki. Formularz dostępny jest pod adresem:

<https://www.metabo.com/pl/pl/formularz-naprawy/>



Przełącz do dealera Metabo

Przełącz urządzenie wraz z dokumentacją do autoryzowanego dealera Metabo, u którego dokonałeś zakupu.

Lub



Wyślij samodzielnie

W zależności od wagi i zawartości stosuj się do poniższej instrukcji:

Przesyłka do 31 kg



wyłączając kompresory i maszyny stacjonarne

Zamów kuriera DHL za pośrednictwem panelu znajdującego się pod adresem

<https://metabo.dhl24.com.pl/serwis>



Przesyłka powyżej 31 kg



w tym kompresory i maszyny stacjonarne

Skontaktuj się z nami PL-serwis@koki.eu i podaj model zgłaszanego urządzenia, adres odbioru oraz kontaktowy nr telefonu.

Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.

Sprawdź nasz serwis

Również dla napraw pogwarancyjnych

Profesjonalny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny Metabo zapewni Ci wsparcie i szybki powrót do pracy. Wszystkie naprawy odbywają się w Centralnym Serwisie Metabo, co zapewnia wysoką efektywność i szybkość działania. Co istotne, aż 90% napraw jest realizowanych w ciągu zaledwie 24 godzin od dostarczenia uszkodzonej maszyny do serwisu. Ta sprawność jest możliwa dzięki wykwalifikowanej kadrze techników i nowoczesnemu zapleczu sprzętowemu.



W 90% przypadków
naprawa w 24 godziny
od dostarczenia
maszyny



Profesjonalna
kadra inżynierów



Tylko
oryginalne
części



Najszerzy pakiet
ochrony na rynku
już od momentu
zakupu



Darmowe nadanie
i odbiór
urządzenia



E-dokumenty
– wszystkie w Twoim
profilu serwisowym



Wsparcie eksperckie
online – zapytaj!
Z chęcią odpowiemy!



Oszczędność
czasu

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:
Serwis – Koki Poland

PL-serwis@koki.eu
+48 91 579 34 24

ul. Gdyńska 28
73-110 Stargard