

Jak sprawnie wysłać maszynę do serwisu



Przygotuj do wysyłki

Zapakuj urządzenie w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport.

Uwaga dot. kompresorów: Z kompresora **nie spuszczać oleju**, odkręcić koła, umieścić go na palecie i przymocować jego stopy śrubami.



Dołącz dowód zakupu

Tylko w przypadku napraw gwarancyjnych oraz jeżeli nie załączyłeś dokumentów na portalu serwisowym podczas rejestracji urządzenia.



Dołącz certyfikat XXL lub FULL SERVICE

Jeżeli dokonałeś rejestracji urządzenia w ramach jednej z powyższych usług serwisowych.



Dołącz dane kontaktowe

(telefon, e-mail, adres do wysyłki)

Uwaga: możesz opcjonalnie skorzystać z formularza reklamacji, który należy wówczas dołączyć do wysyłki. Formularz dostępny jest pod adresem:

<https://www.metabo.com/pl/pl/formularz-naprawy/>



Przełącz do dealera Metabo

Przełącz urządzenie wraz z dokumentacją do autoryzowanego dealera Metabo, u którego dokonałeś zakupu.

Lub



Wyślij samodzielnie

W zależności od wagi i zawartości stosuj się do poniższej instrukcji:

**Przesyłka
do 31 kg**



wyłączając kompresory i maszyny stacjonarne



Zamów kuriera DHL za pośrednictwem panelu znajdującego się pod adresem

<https://metabo.dhl24.com.pl/serwis>

**Przesyłka
powyżej 31 kg**



w tym kompresory i maszyny stacjonarne

Skontaktuj się z nami PL-serwis@koki.eu i podaj model zgłaszanego urządzenia, adres odbioru oraz kontaktowy nr telefonu.

Zamówimy dla Ciebie kuriera z firmy Raben.

**CO POWINIENEM BEZWGLĘDNI WIEDZIEĆ
ODDAJĄC URZĄDZENIE DO SERWISU METABO?**

- ❖ *W przypadku napraw, których zleceniodawcą jest podmiot gospodarczy, a których całkowity koszt dla Klienta nie przekracza 80,00 zł netto, naprawa realizowana jest niezwłocznie, bez wysyłania kosztorysu.*
- ❖ *Serwis nie dokonuje napraw z części powierzonych i napraw tzw. częściowych, co oznacza, że części istotne dla funkcjonowania i bezpieczeństwa użytkownika narzędzia oraz części niekompletne, muszą zostać bezwarunkowo zamontowane i będą wyspecyfikowane w kosztorysie.*
- ❖ *W przypadku otrzymania urządzenia niekompletnego w osprzęt (np. brak osłony tarczy, brak uchwytu), części te zostaną uwzględnione w stosownej ofercie naprawy. Jeżeli części te mają zostać pominięte podczas naprawy, prosimy o dołączenie stosownej informacji podczas zlecenia urządzenia do naprawy.*
- ❖ *Oddane do serwisu urządzenie przed dokonaniem naprawy jest (w większości wypadków) demontowane dla celów dalszej weryfikacji. W sytuacji, kiedy na drodze przedstawionego kosztorysu naprawy podejmą Państwo decyzję o odesłaniu nienaprawionego urządzenia z powrotem, zostanie ono - ze względów bezpieczeństwa - odesłane w stanie rozmontowanym.*