

Metabo Service Portal



metabo

DIGITALE SERVICES

Inklusive Händlerregistrierungsfunktion

Registrieren Sie für Ihre Endkunden - sicher und datenschutzkonform

Einfache Produktregistrierung zum erweiterten Service.

Alle Maschineninformationen sind mit dem eigenen Kunden Account jederzeit im **Metabo Service Portal** und der **Metabo App** einsehbar.

metabo

Konto anlegen Login Deutschland

SERVICE PORTAL

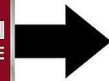


BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

ALL-IN
SERVICE



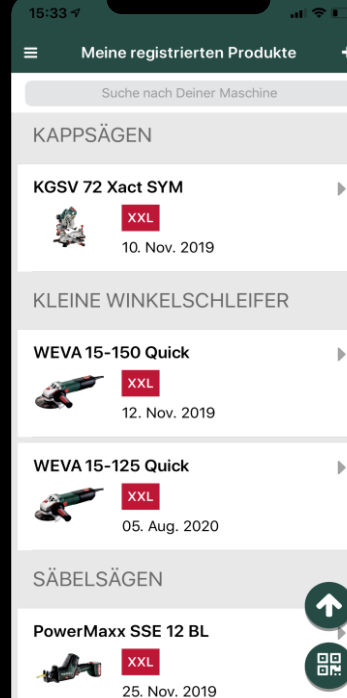
FULL
SERVICE

Alle Leistungen des bisherigen All-In Services gehen ab sofort in den kostenlosen Full Service über.
Und das Beste: das Leistungsangebot wird durch die Namensänderung um die kostenlose Diebstahlabsicherung erweitert.

METABO SERVICE

www.metabo-service.com

... zusammen mit Fachhandelspartnern und Industrieunternehmen unser Servicekonzept weiterentwickelt und ausgebaut. Neben Reparaturen zum bewährten fairen Festpreis bieten wir nun auch Full Service Pakete mit Rundum-sorglos-Schutz an – für noch mehr Planungs- und Kostensicherheit.



FUNKTIONEN

- Garantieregistrierung
- Bestandsübersicht
- Produktkatalog
- Händlersuche
- Dokumente
- und vieles mehr...

metabo

INHALT

<u>Service Portal Allgemein</u>	Seite 6
<u>Registrierung durch Endkunden</u>	Seite 14
<u>Registrierung durch Händler</u>	Seite 23
<u>Metabo App</u>	Seite 36
<u>Metabo Full Service</u>	Seite 39

Einleitung

Die Anforderungen unserer Kunden ändern sich!

Bei **metabo** sind wir stets daran interessiert, die Anforderungen und Bedürfnisse von professionellen Anwendern zu erfüllen und optimale Lösungen anzubieten.

So waren wir vor Jahren auch einer der ersten Elektrowerkzeug-Hersteller, der die kostenlose **XXL-Garantie** für Maschinen, sowie die automatische **3-Jahres-Garantie** auf alle **Akku-Packs** von metabo in den Märkten eingeführt hat. Dies stellt nicht nur einen hohen Nutzen für unsere Kunden dar, sondern gibt dem Händler auch die Sicherheit, immer die bestmöglichen Lösungen am Markt anbieten zu können.

Qualität, Absicherung, Kostentransparenz und Ausfallsicherheit sind wichtige Kriterien für die Kaufentscheidung des Kunden. Daher haben wir zusammen mit Fachhandelspartnern, Handwerkern und Industrieunternehmen unser Servicekonzept weiterentwickelt und ausgebaut. Wir bieten **Service Pakete mit Rundum-sorglos-Schutz** an – für noch mehr Planungs- und Kostensicherheit.

Aber auch die Datenschutzerfordernisse machen es notwendig, dass wir unsere Prozesse anpassen.

Unter www.metabo-service.com steht Ihnen und unseren gemeinsamen Endkunden seit Mai 2019 das **metabo Service Portal** zur Verfügung.

Damit ist es unter anderem möglich, Maschinen für die Metabo **XXL-Garantie** und den Metabo **Full Service** zu registrieren.



Metabo Service Portal

Im Metabo Service Portal können folgende Services registriert werden:

- **Metabo XXL Garantie**
- **Metabo Full Service**

Weitere Highlights:

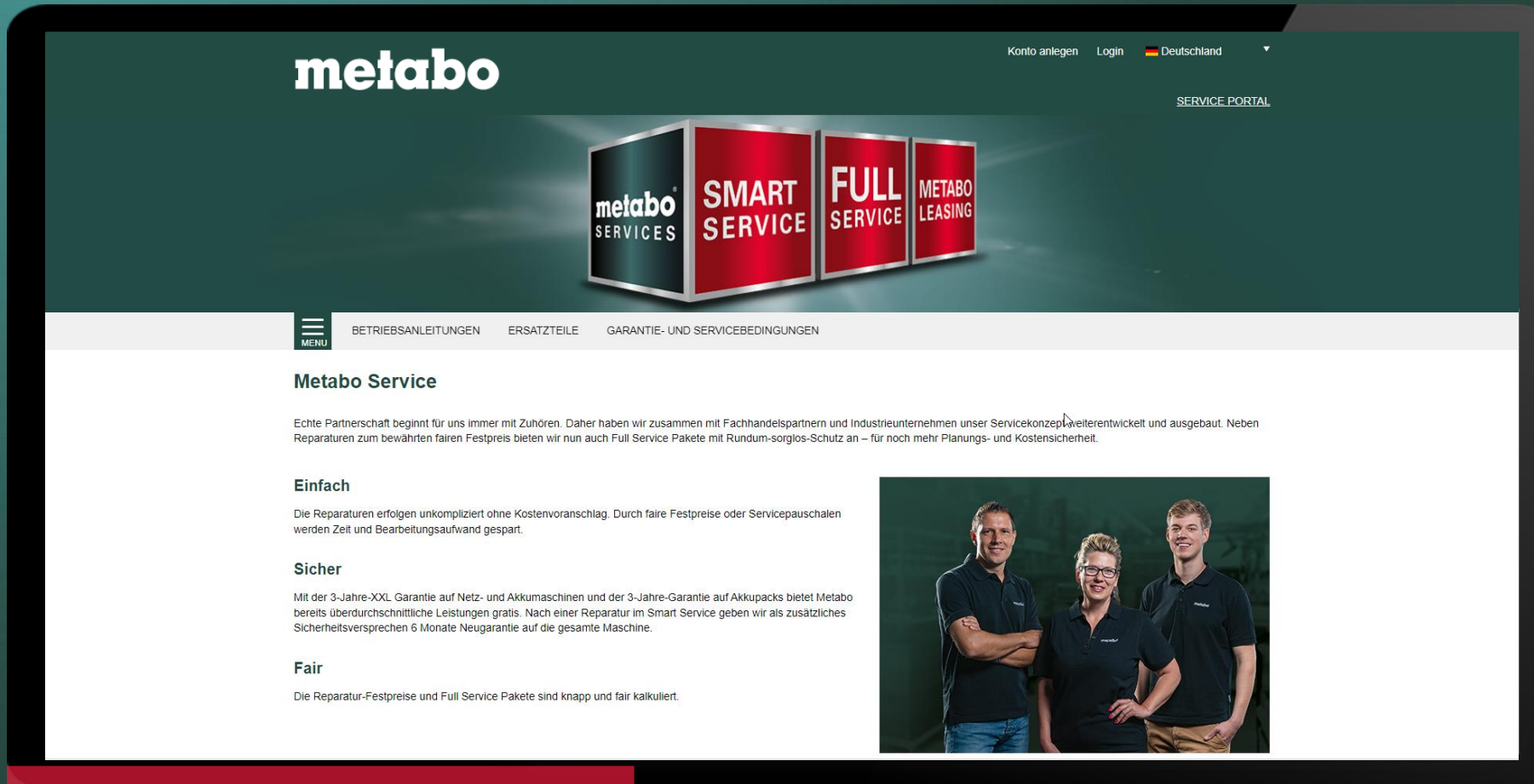
- **Bessere Servicequalität** durch die **Händlerregistrierungsfunktion**. Sie erhalten von uns ein **offizielles metabo Service Portal-Konto** und können so datenschutzkonform für Ihre Kunden registrieren. Die registrierte Maschine erscheint dann sowohl in Ihrem als auch im Konto Ihres Endkunden.
- **Schnellere und einfachere Reparaturabwicklung** durch die Möglichkeit, das **Zertifikat** und die **Rechnung** direkt im Portal mit der registrierten Maschine zu **speichern**. Wenn alle Daten vollständig digital hinterlegt sind, müssen zur Reparatur keine Rechnung und Zertifikat in Papierform mehr mitgeschickt werden.
- Anpassung des Registrierungsprozesses an die **neuen rechtlichen Herausforderungen (DSGVO)** für XXL-Garantie und Full Service.
- **Einfacherer Registrierungsprozess** dank Maschinendaten auf der Verpackung
- Jetzt noch einfacher registrieren. Durch Scan eines QR-Codes mit der **metabo App**

INHALT

Service Portal Allgemein	Seite 6
Registrierung durch Endkunden	Seite 14
Registrierung durch Händler	Seite 23
Metabo App	Seite 36
Metabo Full Service	Seite 39

Service Portal

Zugang



www.metabo-service.com

Zugang zum Serviceportal unter www.metabo-service.com

Für Deutschland automatische Weiterleitung auf www.portal.metabo-service.com

Metabo Service Portal



Betriebsanleitungen

Alle Dokumente auf einen Blick.

Ersatzteile

Explosionszeichnungen und Ersatzteillisten.



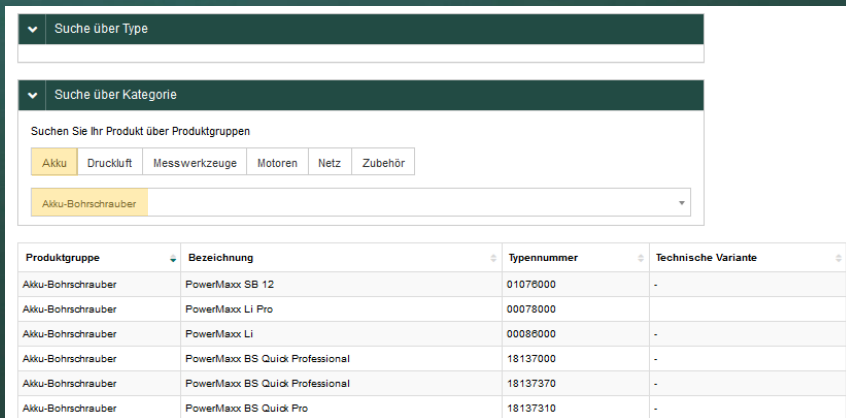
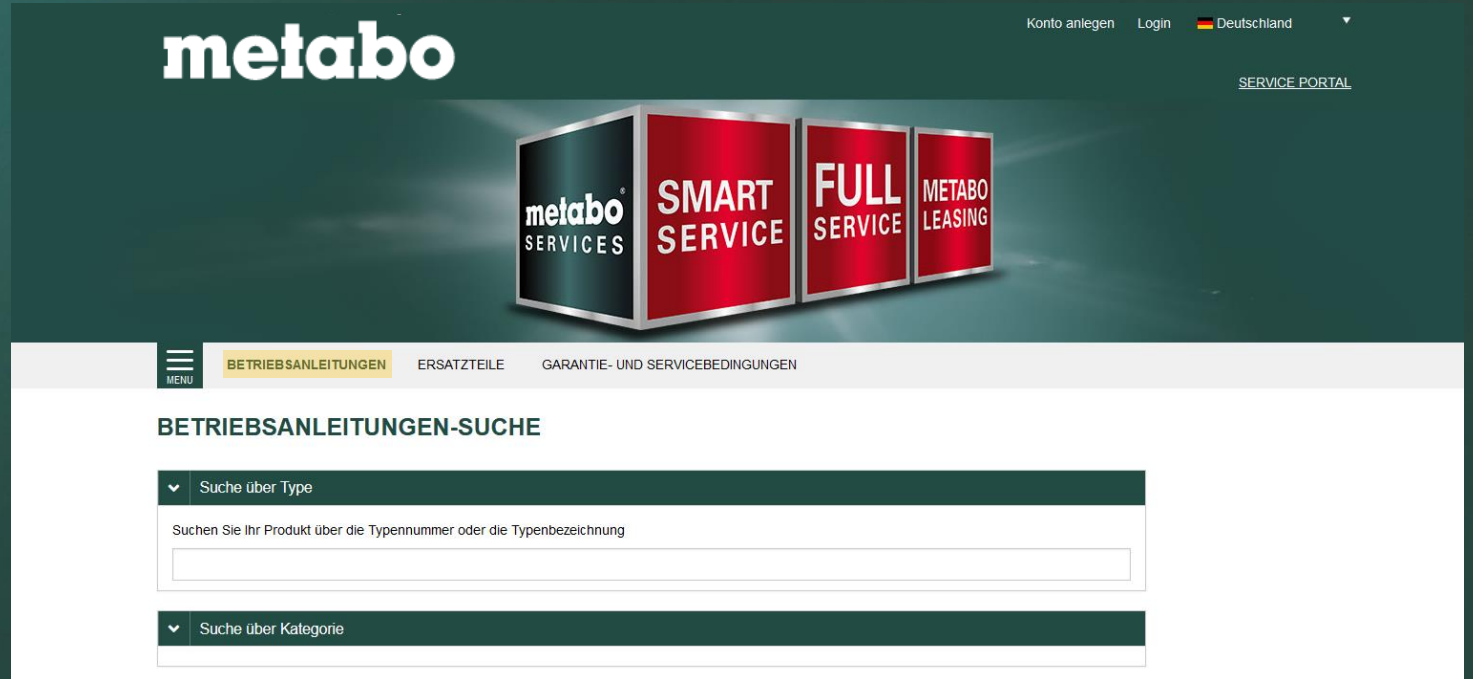
Betriebsanleitungen

Aktuelle Betriebsanleitungen können über den Punkt **[Betriebsanleitungen]** gesucht und aufgerufen werden.

Dazu stehen Ihnen zwei Suchmöglichkeiten zur Verfügung.

1. Suche über die Type:
z.B.: *BS 18 Quick*

2. Suche über die Kategorie



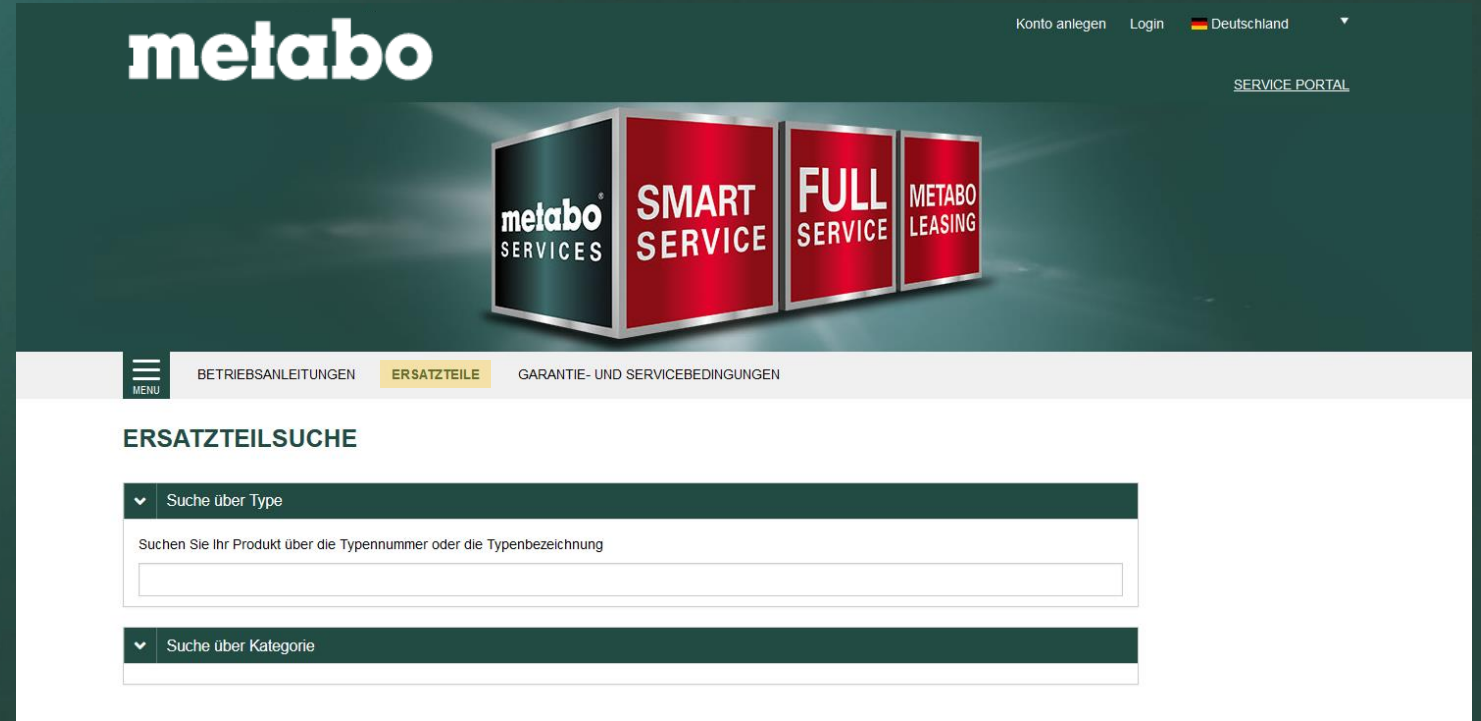
Ersatzteile

Aktuelle Ersatzteile und Ersatzteilzeichnungen können über den Punkt **[Ersatzteile]** gesucht und aufgerufen werden.

Dazu stehen Ihnen zwei Suchmöglichkeiten zur Verfügung.

1. Suche über die Type:
z.B.: *BS 18 Quick*

2. Suche über die Kategorie



Produktgruppe	Bezeichnung	Typennummer	Technische Variante
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx SB 12	01076000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li Pro	00078000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx Li	00086000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137000	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Professional	18137370	-
Akku-Bohrschrauber	PowerMaxx BS Quick Pro	18137310	-

Metabo Service Portal

Serviceadressen


Weltweite Serviceadressen können über den Link [Serviceadressen] gesucht und aufgerufen werden.

METABO WELTWEIT

ADRESSEN UND KONTAKTE


AMERIKA

Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des amerikanischen Kontinents.




EUROPA

Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des europäischen Kontinents.




AFRIKA

Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des afrikanischen Kontinents.




ASIEN

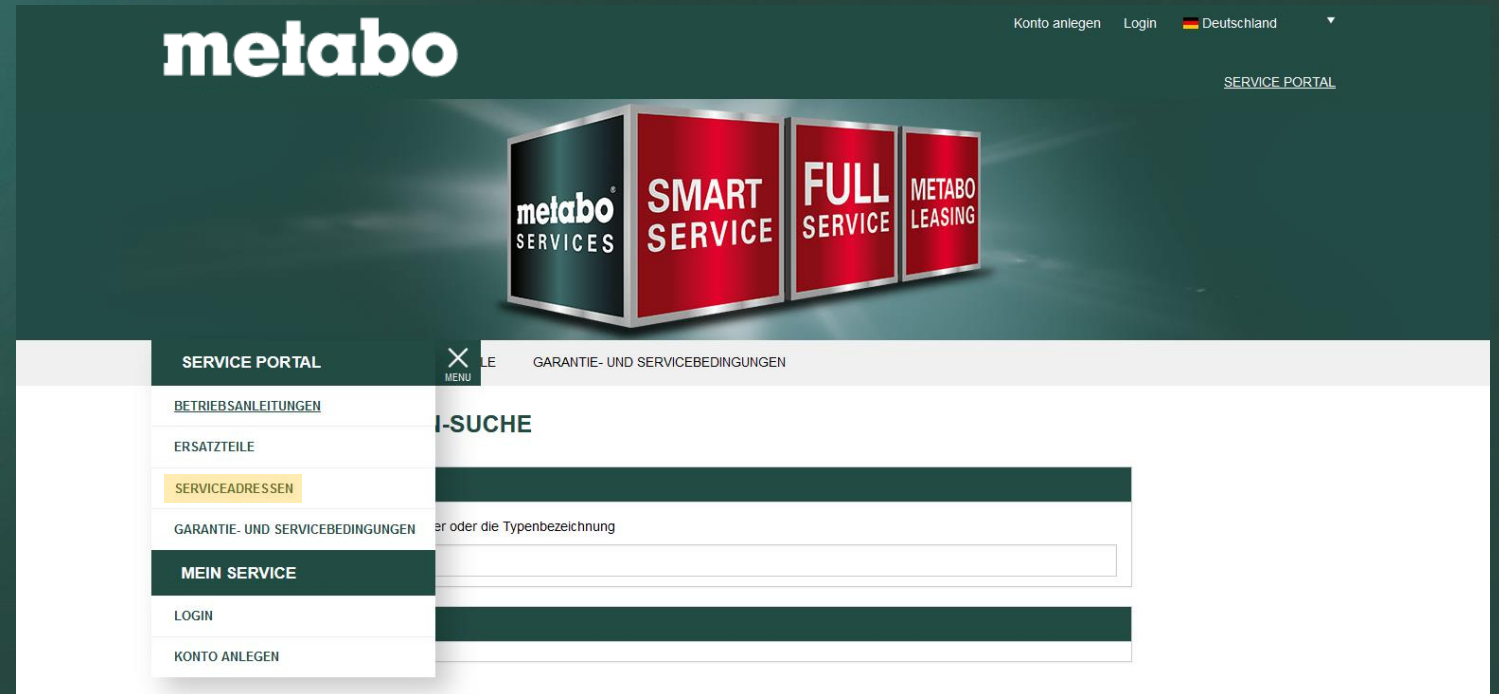
Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des asiatischen Kontinents.



AUSTRALIEN & OZEANIEN

Finden Sie hier alle Metabo Tochtergesellschaften und Importeure des australischen Kontinents.



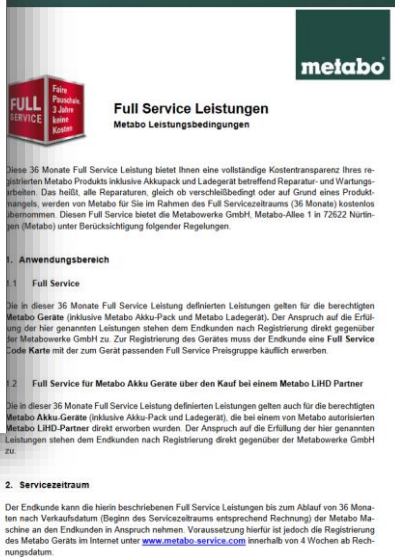
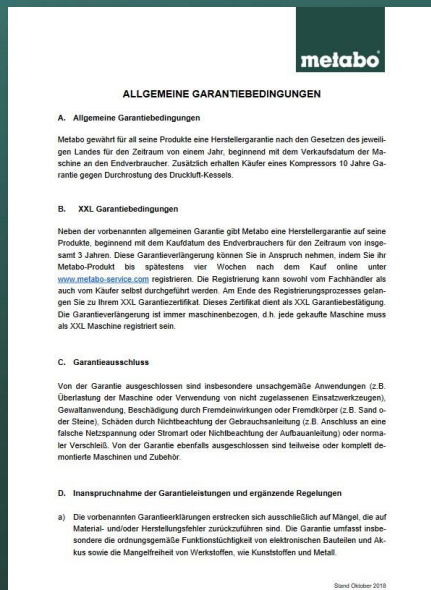


The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top, the Metabo logo is on the left, and navigation links for 'Konto anlegen', 'Login', and 'Deutschland' are on the right. Below the logo, there are three red 3D-style boxes labeled 'metabo SERVICES', 'SMART SERVICE', 'FULL SERVICE', and 'METABO LEASING'. A dark green navigation bar contains 'SERVICE PORTAL' and 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN'. A dropdown menu is open, listing 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'SERVICEADRESSEN' (highlighted in yellow), 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'MEIN SERVICE', 'LOGIN', and 'KONTO ANLEGEN'. To the right of the menu is a search bar with the text 'I-SUCHE' and a search input field.

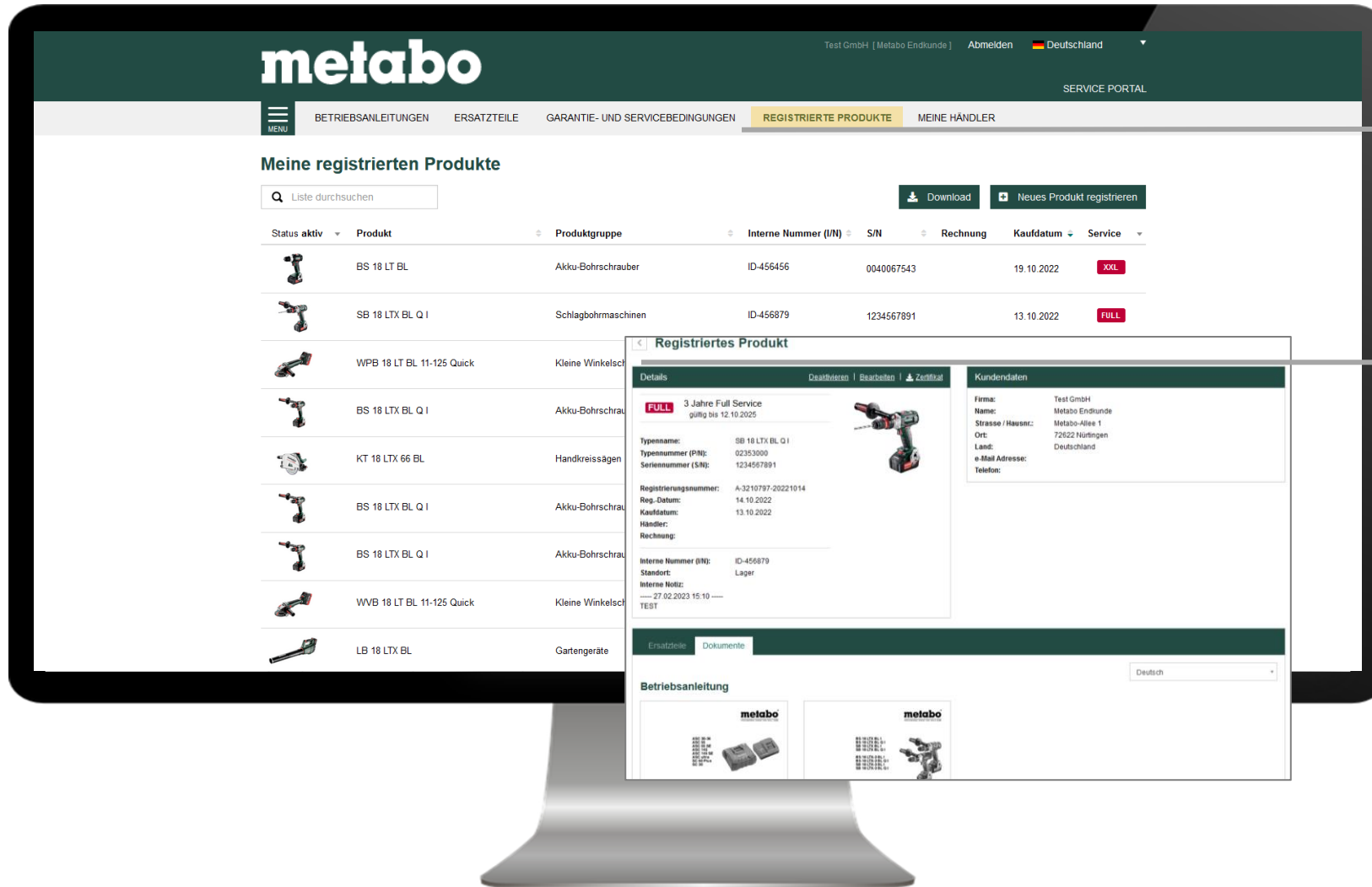
Metabo Service Portal

Garantie- und Servicebedingungen

Die Allgemeinen Garantiebedingungen sowie die Full Service Bedingungen können über den Link **[Garantie- und Servicebedingungen]** als PDF durch Klicken auf das entsprechende Dokument aufgerufen werden.



Metabo Service Portal



Service Registrierung

Alle registrierten Produkte mit dem jeweiligen Service auf einen Blick.

Registriertes Produkt

Detail Informationen zu den einzelnen registrierten Produkten.



INHALT	
Service Portal Allgemein	Seite 6
Registrierung durch Endkunden	Seite 14
Registrierung durch Händler	Seite 23
Metabo App	Seite 36
Metabo Full Service	Seite 39

metabo

Endkunden Konto

Das Service-Portal aus Sicht des Endkunden

Mein Service - Anmeldung Endkunde

Im Bereich **[Mein Service]** erfolgt die Produktregistrierung für die Metabo XXL-Garantie und für den Metabo Full Service.

Hierzu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzer-Konto anmelden.

Anmeldung mit bestehendem Benutzerkonto

Neuregistrierung für Benutzerkonto

metabo

Konto anlegen Login Deutschland

SERVICE PORTAL

metabo SERVICES SMART SERVICE FULL SERVICE METABO LEASING

MENU BETRIEBSANLEITUNGEN ERSATZTEILE GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

Benutzeranmeldung

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein, um sich an der Website anzumelden:

E-Mail-Adresse / Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#) Angemeldet bleiben

[Sie haben noch kein Benutzerkonto? Melden Sie sich an und nutzen Sie die Metabo Service Vorteile.](#)

Neuregistrierung für Benutzerkonto

metabo

Konto anlegen Login Deutschland

SERVICE PORTAL

SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN

ERSATZTEILE

SERVICEADRESSEN

GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN

MEIN SERVICE

LOGIN

KONTO ANLEGEN

PROFIL ERSTELLEN

Privat

Geschäftlich

Bitte wählen...

weiblich

männlich

Bitte wählen...

Vorname *

Nachname *

Straße, Hausnr. *

PLZ *

Ort *

Land * Deutschland

Telefon

Fax

Webseite

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Garantie- und Servicebedingungen
Ja, ich habe die Allgemeinen Garantiebedingungen, spezifische Garantiebedingungen und die Bedingungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Registratur & Garantie gelesen und stimme ihnen zu. [Klicken Sie hier für Details.](#)

Datenschutzbedingungen
Ja, ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen.

Anmeldung zum Newsletter
Ja, ich möchte von Metabo unter meiner oben angegebenen E-Mail-Adresse über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert werden.
Ich habe zur Kenntnis genommen, dass ich jede Einwilligung in die Verwendung meiner Daten für Werbung jederzeit widerrufen kann, z. B. schriftlich an Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, per E-Mail an info@metabo.de oder durch Anklicken des Abmelde-links am Ende jeder Werbe-E-Mail. Um Ihre E-Mail-Adresse und diese Einwilligung zu bestätigen, wird Ihnen zunächst eine gesonderte E-Mail zugehen. Wir werden Ihre Einwilligung erst registrieren, wenn Sie den in dieser E-Mail enthaltenen Bestätigungslink angeklickt haben.

Profil jetzt erstellen

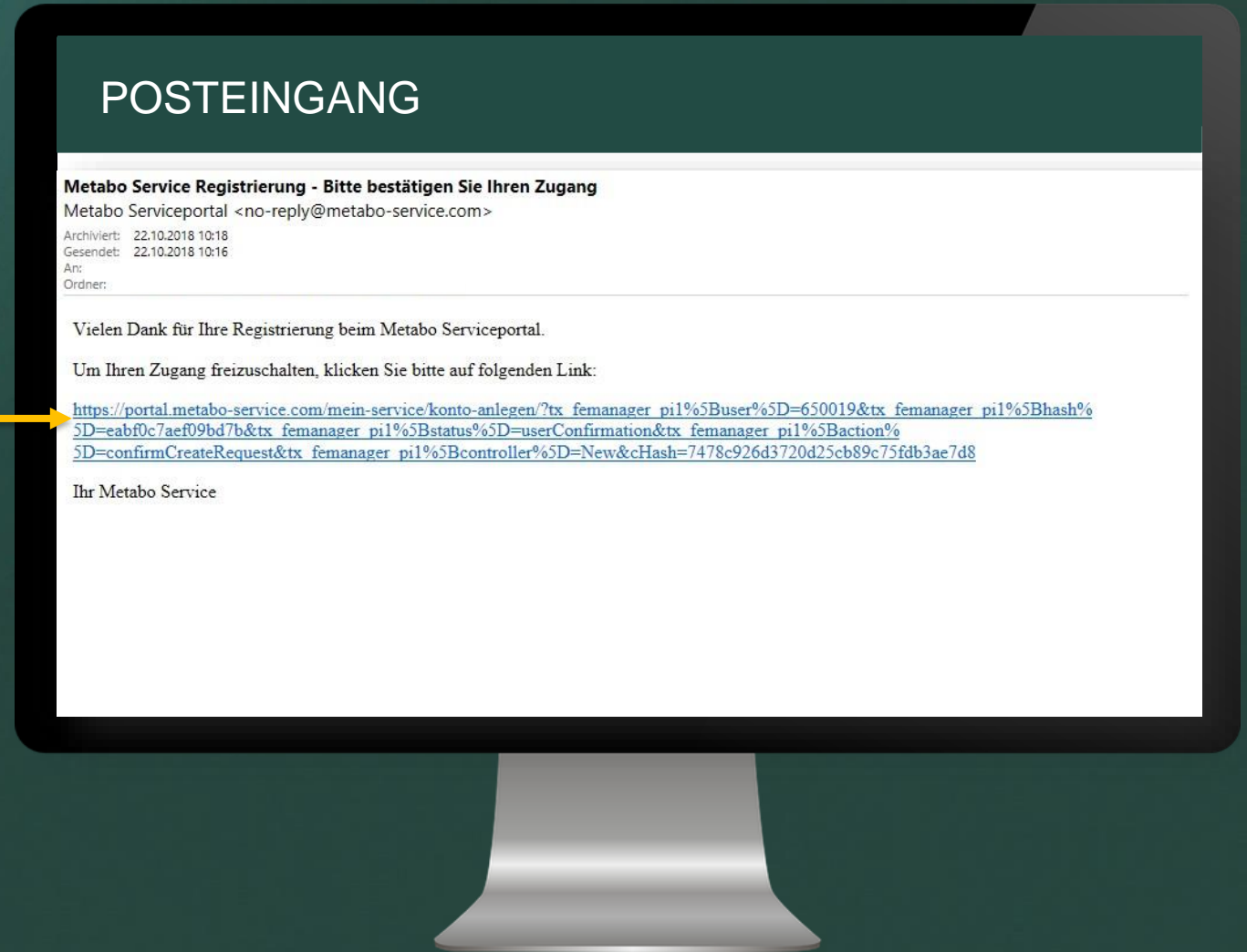
Falls der Endkunde noch keinen metabo Service-Account hat, kann er unter **[Konto anlegen]** seinen persönlichen Portalzugang anlegen. Die persönlichen Daten in dem Anmeldeformular müssen eingegeben werden. Bitte die Garantie- und Servicebedingungen sorgfältig lesen und danach das entsprechende Feld anklicken. Die Anmeldung zum metabo Newsletter ist optional. Durch das Anmelden des Newsletters wird der Kunde regelmäßig über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert. Zum Abschließen der Anmeldung **[Profil jetzt erstellen]** klicken.

Neuregistrierung für Benutzerkonto

Nach der Erstellung des Profils erhält der Kunde eine Bestätigungsmail.

Über den beigefügten Link muss das erstellte Konto nochmals bestätigt werden.

Danach ist das Konto verifiziert und der Endkunde kann sich anmelden.



Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 1)

Im Reiter **[Neues Produkt registrieren]** kann der Endkunde nun seine Produkte für die metabo XXL-Garantie und für den metabo Full Service registrieren. Das System erkennt automatisch, welcher Service vorliegt.

1. Zu Beginn muss das Kaufdatum ausgewählt werden. Folgende Daten müssen dann angegeben werden:
 - Typennummer oder Bezeichnung [P/N]
 - Seriennummer [S/N]

Diese Informationen befindet sich auf dem Leistungsschild der Maschine. Außerdem befinden sich die Daten bei Produkten, welche ab Juli 2019 produziert werden, auch auf der Verpackung.

Wir empfehlen, den Kaufbeleg in diesem Schritt sofort mit hochzuladen. Im Reparaturfall wird dieser benötigt und es kann sich so das aufwendige Suchen erspart werden.

2. Die Angabe des Händlers ist optional möglich.
3. Sollte der Endkunde zur Maschine einen Full Service erworben haben, kann der Code aus der Codekarte eingegeben werden.

Akkus und Ladegeräte müssen nicht separat registriert werden. Sie haben automatisch 3 Jahre Garantie.

4. Optional kann der Endkunde noch eigene Inventardaten hinterlegen und diese nachträglich auch noch abändern.
5. Die Teilnahme an der Kundenbefragung ist ebenfalls optional.

Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 1)

Registrierung innerhalb von 4 Wochen nach Kauf

kostenlos



mit kostenpflichtigem Full Service Code *



* Kunden, welche eine Akkumaschine bei einem LiHD-Händler erworben haben und diese registrieren, erhalten automatisch einen kostenlosen Full Service. Dabei muss bei der Registrierung nur der LiHD-Händler ausgewählt werden, eine Codeeingabe ist nicht notwendig.

Registrierung später als 4 Wochen nach Kauf

Auch Geräte, welche zu einem früheren Zeitpunkt gekauft wurden, können zur Übersicht erfasst werden. Eine erweiterte Garantie steht dem Kunden dann nicht zur Verfügung.

Maschinen-
erfassung möglich

*Kein erweiterter
Service*

Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 2)


metabo Test GmbH [Metabo Endkunde] Abmelden Deutschland SERVICE PORTAL

Neues Produkt registrieren

1. Maschinendaten 2. Zusammenfassung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Produktdaten

	Service: XXL
	Typenname: WB 18 LT BL 11-125 Quick
	Typennummer (P/N): 13054000
	Seriennummer (S/N): 2015468795
	Händler: Testhändler, 72622 Nürtingen
	Kaufdatum: 02.03.2022
	Rechnung: 1

[Zurück](#) [Registrieren](#)

Im zweiten Schritt erscheinen die eingegebenen Daten nochmals zur Überprüfung. Mit Klick auf den Button **[Registrieren]** wird die Registrierung abgeschlossen.

Mein Service - Produktregistrierung Endkunde (Schritt 2)

< Neues Produkt registrieren

1. Maschinendaten ✓ 2. Zusammenfassung

 Aktionscode hinzufügen (optional): PromotionTestcode

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Produktdaten

	Service: XXL
Typenname:	STA 18 LTX 150 BL
Typennummer (P/N):	01502000
Seriennummer (S/N):	4025468548
Kaufdatum:	06.02.2024
Rechnung:	1

Zurück Registrieren

Sollte es zum Registrierungszeitpunkt eine Gratisaktion geben und es sich um eine berechnete Maschine handeln, kann in diesem Schritt auch ein Aktionscode eingegeben werden.

Mein Service - Übersicht über registrierte Produkte

Status aktiv	Produkt	Produktgruppe	Interne Nummer (I/N)	S/N	Rechnung	Kaufdatum	Service
	BS 18	Akku-Bohrschrauber	9991250224			16.02.2022	XXL
	HS 18 LTX 55	Heckenscheren	1025468795			09.02.2022	FULL
	W 18 L 9-125 Quick	Kleine Winkelschleifer	0126548754			09.02.2022	FULL
	MHE 5	Bohrhammer	0124587954			09.02.2022	XXL
	BSA 18 LED 10000	Lampe	1126548785			09.02.2022	XXL
	KGSV 72 Xact SYM	Kappsägen	2016544568			09.02.2022	XXL
	SSW 18 LT 300 BL	Schlagschrauber	2016458754			08.02.2022	FULL

Im Menüpunkt **[Registrierte Produkte]** hat der Endkunde eine Übersicht über alle bereits registrierten Produkte. Im Feld Service wird dem Endkunden direkt angezeigt, welcher Service für die Maschine registriert wurde. Außerdem können einzelne Maschinen gesucht und sortiert werden.

REGISTRIERTES PRODUKT

Details | Deaktivieren | Bearbeiten | Zertifikat

Service: **XXL**

Typenname: KGSV 72 Xact
 Typennummer: 11216180
 Seriennummer: 1238547895

Registrierungsnummer: X:2468418-20201105
 Reg.-Datum: 09.11.2020
 Kaufdatum: 03.11.2020
 Ablaufdatum: 02.11.2023
 Händler: Metabo Händler 111
 Rechnung:

Kundendaten

Firma: Testkunde1
 Name: Tina Tester
 Strasse / Hausnr.: Teststraße 14
 Ort: 72622 Nürtingen
 Land: Polen
 e-Mail Adresse: Portaltest1001@web.de
 Telefon:

BETRIEBSANLEITUNG | Dokumente

Deutsch

Mit einem Klick auf die Zeile stehen alle Informationen zum Produkt inkl. Betriebsanleitungen und Ersatzteillisten auf einen Blick zur Verfügung.

INHALT	
Service Portal Allgemein	Seite 6
Registrierung durch Endkunden	Seite 14
Registrierung durch Händler	Seite 23
Metabo App	Seite 36
Metabo Full Service	Seite 39

metabo

Händler Konto

Das Service-Portal aus Sicht des Händlers - mit offiziellem metabo Händler-Account

HÄNDLER REGISTRIERUNGSFUNKTION

Bessere Servicequalität

- Händler erhalten ein offizielles Metabo Service Portal-Konto*
- Händler können damit datenschutzgerecht für Endkunden registrieren
- die registrierten Maschinen erscheinen im Händlerkonto und im Konto des Endkunden

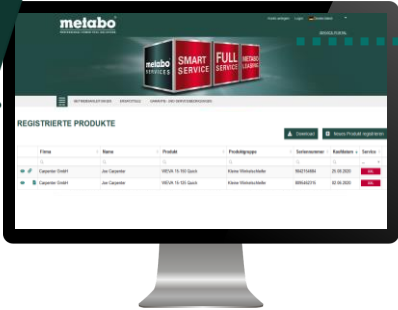
* Händler darf Registrierungen für den Endkunden nur mit seinem offiziellen Service Portal Account durchführen.
Es sind ausschließlich Registrierungen mit echten Endkundendaten gültig.



Alles auf einen Blick

Alle Daten verfügbar für Händler und Endkunde

Händler Account

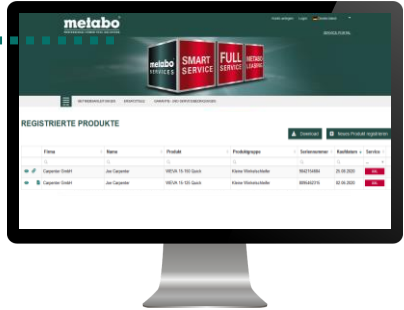


Benutzername: Metabo Kundennummer
z.B. **A000000123** (Händler Powertage GmbH)

Datenschutzkonform durch Kontenverknüpfung
und Bestätigung durch Endkunden *



Endkunden Account



Benutzername: E-Mail Adresse
z.B. **joe12@web.de** (Carpenter GmbH)

metabo
www.metabo.com

BIS 18 LTX BL G 1
 BIS 18 LTX BL G 1
 SB 18 LTX BL G 1
 BIS 18 LTX BL G 1
 BIS 18 LTX BL G 1
 SB 18 LTX BL G 1

Sprachen:

de en fr nl it
 es pt sv fi no
 da pl el hu ru

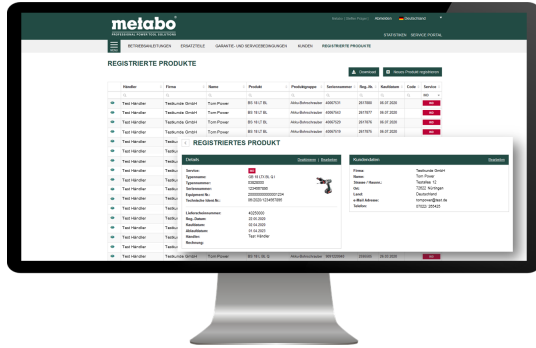
📄 (10,1 MB)

Position	Anzahl	Spezialnummer	Bezeichnung	PA
1	3	14122220	Unterstützrolle	12
2	1	34541120	Polstrolche	14
3	1	34552140	Einheitsteilmet 3-Weig 1,75 BL	46
4	1	34553100	Einheitsteil	26
5	1	34543380	Steinbohrer 2-Weig	19
6	1	34543380	Steinbohrer	12
7	1	34543380	Vergewaltungsteil	11
8	1	34543380	Druckblech	11
9	1	34543380	Einheitsteilmet	11
10	12	14111100	Unterstützrolle	11
11	1	34552100	Steinbohrer 2-Weig	42
12	1	34552100	Einheitsteilmet	28
13	1	34552100	Einheitsteilmet	11
14	1	34552100	Einheitsteilmet	11
15	2	33121780	Teilmotoreinheit 18 V LTX BL G 1	11
16	1	33121780	Teilmotoreinheit 18 V LTX BL G 1	12
17	1	34552100	Einheitsteilmet	27
18	1	34552100	Einheitsteilmet	23

* Registrierungen durch den Händler sind nur dann gültig, wenn dabei echte und vollständige Endkundendaten angegeben werden. Der Endkunde wird dann datenschutzkonform zur Zustimmung per E-Mail benachrichtigt.



Wie?



www.metabo-service.com

So bekommt der Händler seinen offiziellen Metabo Händler Account



1. **Metabo Support kontaktieren**
serviceportal@metabo.de



2. **E-Mail mit Link + Benutzername erhalten**



3. **Passwort individuell festlegen**

WICHTIG

- Registrierungen durch den Händler sind nur mit **offiziell**em Metabo Händler Account gültig
- Registrierungen müssen auf einen **echten** Endkunden erfolgen





Kundenübersicht

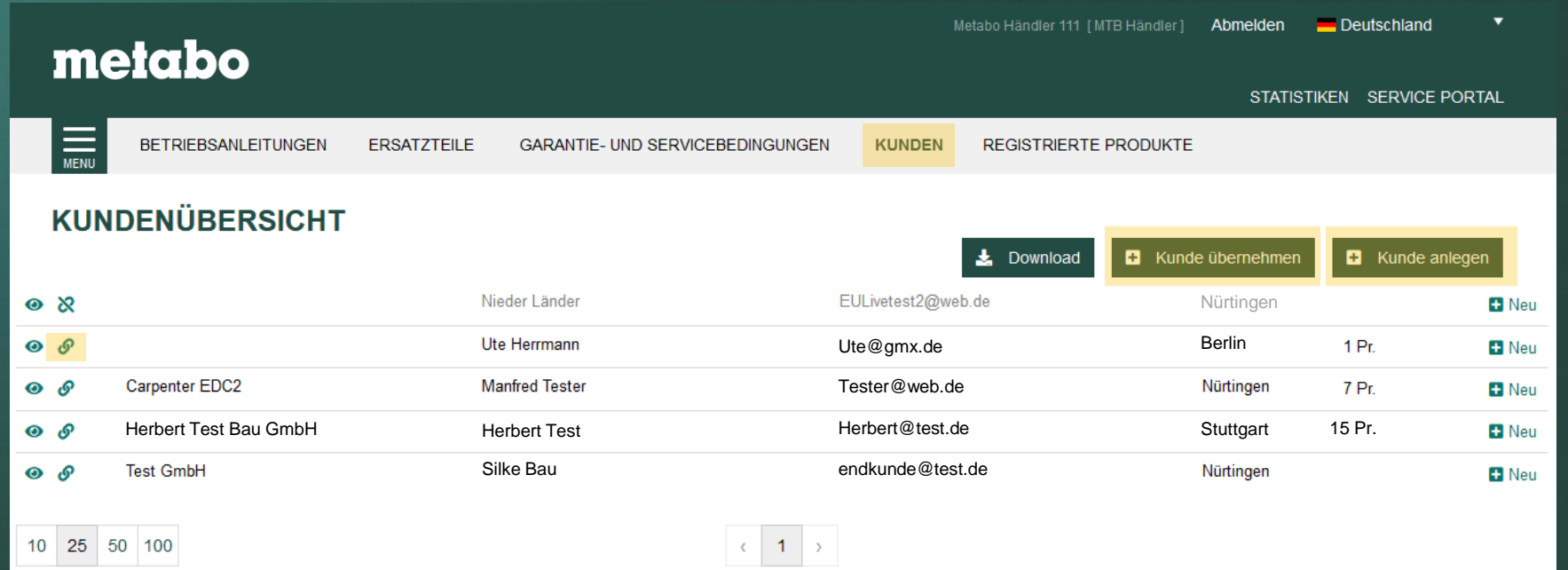
Im Reiter **[Kunden]** sehen Sie eine Übersicht über Ihre Kunden. Wenn Sie für Ihre Endkunden registrieren möchten, können Sie entweder einen **Kunden neu anlegen** oder ein bereits vorhandenes **Endkundenkonto übernehmen**.

Registrierungen können dann **direkt durchgeführt** werden.

Anhand der „**Kette**“ können Sie erkennen, dass es sich um **verknüpfte Endkundenprofile** handelt.

 Account und Verknüpfung wurde durch den Endkunden **bestätigt**

 Account und Verknüpfung wurde durch den Endkunden **noch nicht bestätigt**



Metabo Händler 111 [MTB Händler] Abmelden Deutschland

STATISTIKEN SERVICE PORTAL

BETRIEBSANLEITUNGEN ERSATZTEILE GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN **KUNDEN** REGISTRIERTE PRODUKTE

KUNDENÜBERSICHT

Download Kunde übernehmen Kunde anlegen

	Nieder Länder	EULivetest2@web.de	Nürtingen		Neu
	Ute Herrmann	Ute@gmx.de	Berlin	1 Pr.	Neu
	Carpenter EDC2	Tester@web.de	Nürtingen	7 Pr.	Neu
	Herbert Test Bau GmbH	Herbert@test.de	Stuttgart	15 Pr.	Neu
	Test GmbH	endkunde@test.de	Nürtingen		Neu

10 25 50 100 < 1 >

Metabo Service Portal

Kunde anlegen

Wenn Ihr Kunde noch kein Benutzerkonto hat und Sie für ihn registrieren möchten, können Sie ein Benutzerprofil erstellen.

Bitte geben Sie hierfür alle Kontaktdaten Ihres Kunden ein. Auf Kundenwunsch können Sie **optional** auch die E-Mail-Benachrichtigung über Neuigkeiten für Ihren Kunden beantragen.

Im Anschluss können Sie direkt mit der Maschinenregistrierung beginnen. Der Kunde wird per E-Mail benachrichtigt und muss seinen Account aktivieren. Dann kann auch er auf seine registrierten Maschinen zugreifen.

Registrierungen ohne Angaben von echten Endkundendaten sind ungültig.

Metabo Händler 111 [MTB Händler] Abmelden Deutschland

STATISTIKEN SERVICE PORTAL

MENU BETRIEBSANLEITUNGEN ERSATZTEILE GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN KUNDEN REGISTRIERTE PRODUKTE

NEUES BENUTZERPROFIL ERSTELLEN

Kundentyp Privat Geschäftlich

Branche

Firma *

Geschlecht weiblich männlich

Titel

Vorname *

Nachname *

Straße, Hausnr. *

PLZ *

Ort *

Land *

Telefon

Fax

Webseite

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

E-Mail *

Passwort *

Passwort wiederholen *

Möchte der Kunde per E-Mail über Neuigkeiten von Metabo informiert werden?
Ja, der Kunde möchte von Metabo unter seiner oben angegebenen E-Mail-Adresse über Neuigkeiten und interessante Angebote informiert werden. Der Kunde wurde darüber informiert, dass er jede Einwilligung in die Verwendung seiner Daten für Werbung jederzeit widerrufen kann, z. B. schriftlich an Metabowerke GmbH, Metabo-Allee 1, 72622 Nürtingen, per E-Mail an info@metabo.de oder durch Anklicken des Abmelde-links am Ende jeder Werbe-E-Mail.

Datenschutzhinweis für den registrierenden Händler
Hiermit bestätige ich, dass die Angabe der personenbezogenen Daten meines Kunden, welche für eine Registrierung im Serviceportal der Metabowerke GmbH Voraussetzung sind, ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Zustimmung meines Kunden erfolgt ist. Des Weiteren versichere ich, dass diese Daten nicht zu eigenen Zwecken, insbesondere nicht zu Werbezwecken verwendet werden, sondern ausschließlich zur Serviceabwicklung durch die Metabowerke GmbH. Die durch mich verarbeiteten Daten werden vertraulich und unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet. Sie werden daher nur verarbeitet, wenn eine Einwilligung bzw. eine gesetzliche Regelung die Verarbeitung erlauben oder eine Verarbeitung dieser Daten vorgeschrieben ist.

metabo

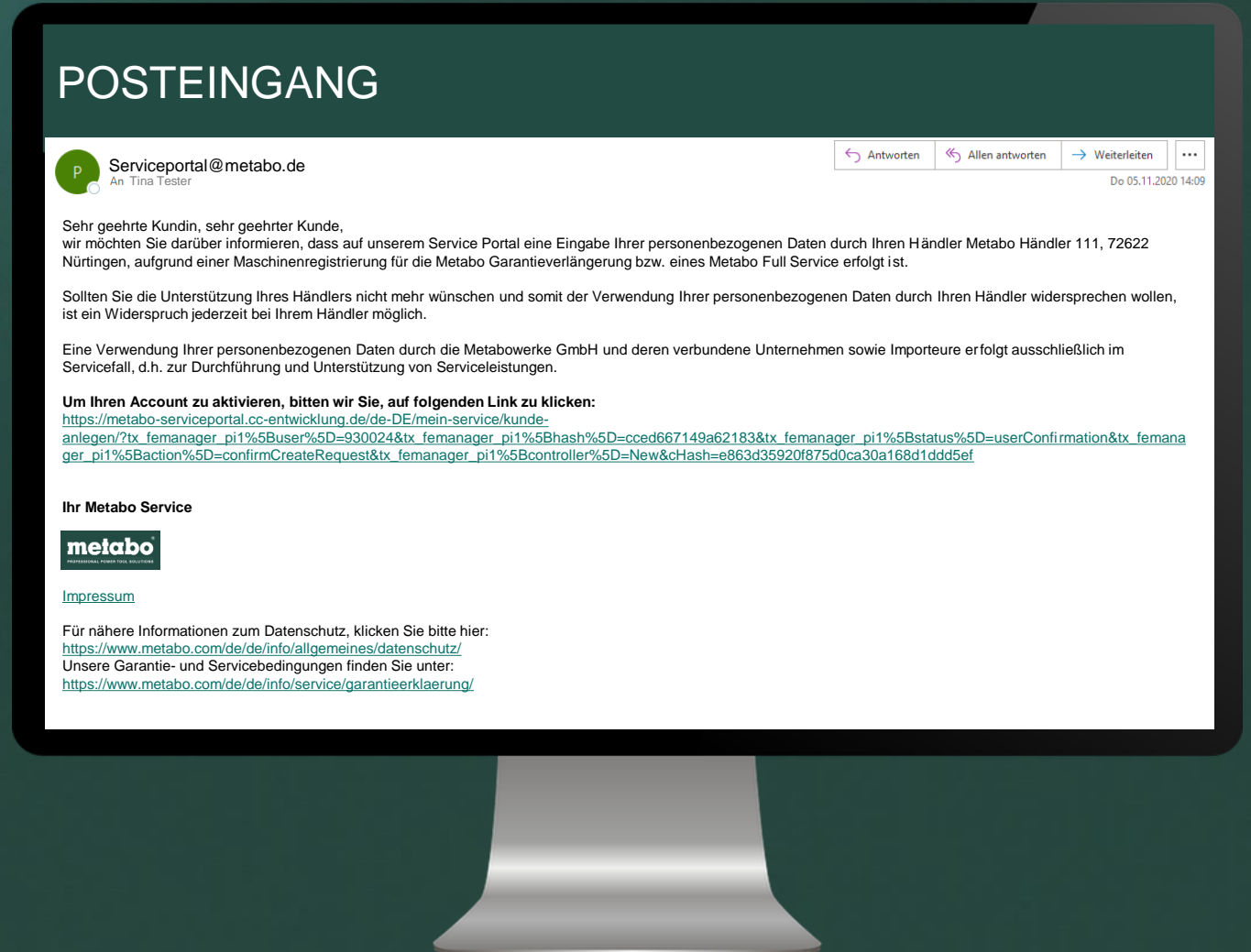
Kunde anlegen

Ihr Kunde erhält eine E-Mail zur Aktivierung seines Accounts.

Durch Klicken des Bestätigungslinks wird der Account aktiviert und der Kunde kann sich einloggen.

Ihr Endkunde ist dann sofort mit Ihnen als Händler verknüpft.

Über die **[Passwort vergessen Funktion]** und Eingabe seiner E-Mail Adresse kann der Kunde ein neues Passwort vergeben oder Sie teilen ihm das von Ihnen vergebene Passwort mit. Dieses kann dann durch den Kunden auch nachträglich abgeändert werden.



Kunde übernehmen

Wenn Ihr Kunde bereits ein Benutzerkonto hat, können Sie dieses übernehmen. Hierfür müssen Sie lediglich die E-Mail Adresse Ihres Kunden eingeben.

Auch hier können Sie direkt mit der Registrierung beginnen.

Sobald Ihr Kunde der Datenübernahme zugestimmt hat, werden die von Ihnen registrierten Produkte in Ihrem sowie dem Konto des Kunden angezeigt.

The screenshot shows the Metabo Service Portal interface. At the top right, it displays 'Metabowerke GmbH [Tim Power]', 'Abmelden', and 'Deutschland'. The main navigation bar includes 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'KUNDEN', and 'REGISTRIERTE PRODUKTE'. The page title is 'KUNDE ÜBERNEHMEN'. Below the title, there is a search box containing 'joe12@web.de' and a 'Suchen' button. A message states: 'Dieses Kundenkonto ist schon mit Ihrem Händlerkonto verknüpft.' Below this, a table shows the linked account details: 'Carpenter GmbH' and 'Joe Carpenter'. At the bottom, there is a 'Datenschutz' section with a checkbox and a 'Kundenkonto verknüpfen' button.

Metabowerke GmbH [Tim Power] Abmelden Deutschland

STATISTIKEN SERVICE PORTAL

MENU BETRIEBSANLEITUNGEN ERSATZTEILE GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN KUNDEN REGISTRIERTE PRODUKTE

KUNDE ÜBERNEHMEN

In diesem Bereich haben Sie die Möglichkeit, eine Kundenbeziehung herzustellen, um im Namen des Kunden Maschinen für ihn zu registrieren. Suchen Sie über die E-Mail-Adresse des Kunden nach seinem vorhandenen Kundenkonto.

joe12@web.de Suchen

Dieses Kundenkonto ist schon mit Ihrem Händlerkonto verknüpft.

Carpenter GmbH
Joe Carpenter

Der Kunde wird benachrichtigt, dass Sie sein Konto mit Ihrem Händlerkonto verknüpfen möchten. Nach der Freigabe durch den Kunden, steht dieser in Ihrer Kundenübersicht und Produktregistrierung zur Verfügung.

Datenschutz

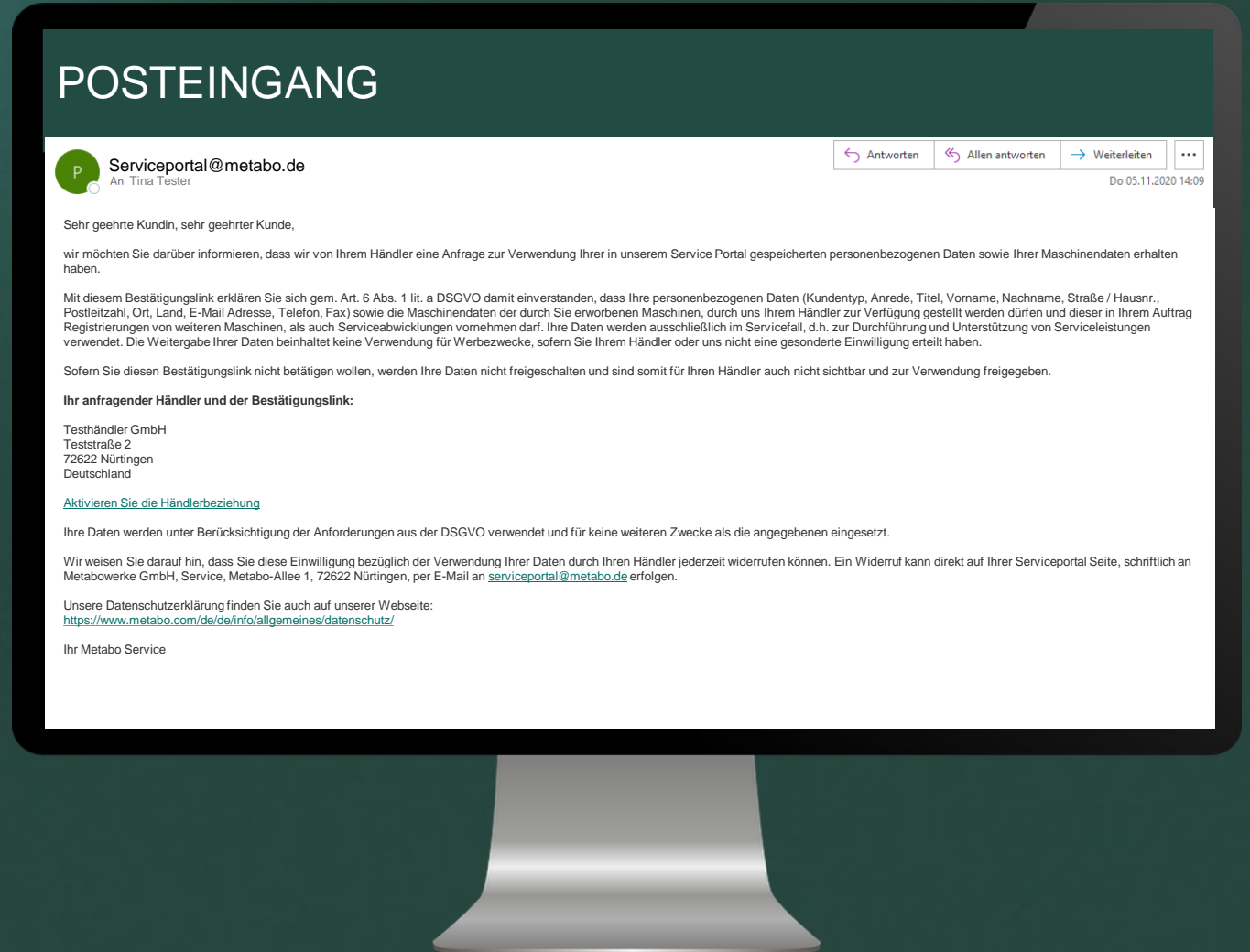
Hiermit bestätige ich, dass die Angabe der personenbezogenen Daten meines Kunden, welche für eine Registrierung im Serviceportal der Metabowerke GmbH Voraussetzung sind, ausschließlich auf Grundlage der vorherigen Zustimmung meines Kunden erfolgt ist. Des Weiteren versichere ich, dass diese Daten nicht zu eigenen Zwecken, insbesondere nicht zu Werbewecken verwendet werden, sondern ausschließlich zur Serviceabwicklung durch die Metabowerke GmbH. Die durch mich verarbeiteten Daten werden vertraulich und unter Berücksichtigung der Anforderungen aus der DSGVO verwendet. Sie werden daher nur verarbeitet, wenn eine Einwilligung bzw. eine gesetzliche Regelung die Verarbeitung erlauben oder eine Verarbeitung dieser Daten vorgeschrieben ist.

Kundenkonto verknüpfen

Kunde übernehmen

Ihr Kunde erhält eine Anfrage per E-Mail.
Diese muss durch einen in der E-Mail enthaltenen
Link bestätigt und somit freigegeben werden.

Anschließend können Sie alle Registrierungen
für Ihre Kunden durchführen und sehen bereits
registrierten Maschinen von Ihrem Kunden.



Maschinenregistrierung für den Endkunden – Kunde auswählen

Um für Ihren Kunden eine Maschine zu registrieren, müssen Sie zuerst Ihren Kunden auswählen. Geben Sie hierzu den Namen des Kunden ein, dessen Account Sie entweder übernommen oder selbst angelegt haben.

The screenshot shows the Metabo web portal interface for registering a new product. The page is titled "NEUES PRODUKT REGISTRIEREN" and is divided into three steps: "1. Kundendaten", "2. Maschinendaten", and "3. Zusammenfassung". The "1. Kundendaten" step is currently active. The form includes the following fields:

- Kunde:** A dropdown menu with the selected value "Carpenter GmbH, 10115 Berlin".
- Kundentyp:** Radio buttons for "Privat" and "Geschäftlich" (selected).
- Branche:** A dropdown menu with the selected value "Dach- und Holzbau".
- Firma:** A text input field containing "Carpenter GmbH".
- Anrede:** Radio buttons for "Herr" and "Frau".
- Titel:** An empty text input field.
- Vorname:** A text input field containing "Joe".
- Nachname:** A text input field containing "Carpenter".
- Strasse / Hausnr.:** A text input field containing "Roof Street 12".
- Postleitzahl:** A text input field containing "10115".
- Ort:** A text input field containing "Berlin".
- Land:** A dropdown menu with the selected value "Deutschland".
- e-Mail Adresse:** A text input field containing "joe12@web.de".
- Telefon:** An empty text input field.
- Fax:** An empty text input field.

Maschinenregistrierung für den Endkunden – Maschinendaten eingeben

Im zweiten Schritt können Sie nun die bei Ihnen erworbene **Maschine registrieren**. Geben Sie hierzu folgende Informationen an:

- Kaufdatum
- Typennummer oder Bezeichnung [P/N]
- Seriennummer [S/N]

Bitte beachten Sie dass die Maschinenregistrierung nur innerhalb von 4 Wochen ab dem Kauf erfolgen kann.

Wir empfehlen die **Kaufrechnung** sofort anzuhängen, da diese im Reparaturfall benötigt wird.

Falls Ihr Kunde bei Ihnen einen **Full Service Code** erworben hat, können Sie diesen eingeben, um den Full Service für diese Maschine zu aktivieren.

The screenshot shows the 'Neues Produkt registrieren' (Register New Product) page in the Metabo service portal. The page is divided into three steps: 1. Kundendaten (Customer Data), 2. Maschinendaten (Machine Data), and 3. Zusammenfassung (Summary). The current step is 'Maschinendaten', which is highlighted in green. The product name is 'WEV 15-125 Quick'. The form fields include: Kaufdatum (Purchase Date) set to 30.01.2024; Typennr./-bez. (P/N) (Type No./-denom.) set to 00468000; Seriennummer (S/N) (Serial No.) set to 4015468548; Rechnung (Invoice) set to Invoice_132155ZS.pdf; Full-Service-Code set to 3daBEMCT; and Service set to FULL. A 'Full Service' box at the bottom explains that this package offers a 3-year warranty and full cost coverage for repairs. On the right side, there are two informational boxes: one stating that registration is only for the main device and not accessories, and another providing a link to find P/N and S/N data. The Metabo logo is visible in the top left, and the user is logged in as 'Metabo Händler 111 [MTB Händler]' in Germany.

Maschinenregistrierung für den Endkunden – Registrierung abschließen

Im letzten Schritt erhalten Sie die von Ihnen gemachten Angaben zur Überprüfung. Anschließend können Sie die Maschinenregistrierung abschließen.

The screenshot shows the Metabo registration process at the final step, '3. Zusammenfassung'. The page features the Metabo logo at the top left and navigation links for 'BETRIEBSANLEITUNGEN', 'ERSATZTEILE', 'GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN', 'KUNDEN', and 'REGISTRIERTE PRODUKTE'. The current step is highlighted with a checkmark. Below the step indicators, a message reads 'Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.' The 'Kundendaten' section lists: Kundentyp: Privat, Name: Tom Tester, Strasse / Hausnr.: Teststraße 15, Postleitzahl, Ort: 72622 Nürtingen, Land: Deutschland, e-Mail Adresse: karlaustria@web.de. The 'Produktdaten' section includes an image of a Metabo angle grinder and lists: Service: FULL, Full-Service-Code: 3daBEMCT, Typenname: WEV 15-125 Quick, Typennummer (P/N): 00468000, Seriennummer (S/N): 4015468548, Kaufdatum: 30.01.2024, Rechnung: 1. At the bottom, there are 'Zurück' and 'Registrieren' buttons.

Metabo Händler 111 [MTB Händler] Abmelden Deutschland

STATISTIKEN SERVICE PORTAL

metabo

MENU BETRIEBSANLEITUNGEN ERSATZTEILE GARANTIE- UND SERVICEBEDINGUNGEN KUNDEN **REGISTRIERTE PRODUKTE**

[<](#) **Neues Produkt registrieren**


1. Kundendaten 2. Maschinendaten 3. Zusammenfassung

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben.

Kundendaten

Kudentyp:	Privat
Name:	Tom Tester
Strasse / Hausnr.:	Teststraße 15
Postleitzahl, Ort:	72622 Nürtingen
Land:	Deutschland
e-Mail Adresse:	karlaustria@web.de

Produktdaten

	Service: FULL
	Full-Service-Code: 3daBEMCT
	Typenname: WEV 15-125 Quick
	Typennummer (P/N): 00468000
	Seriennummer (S/N): 4015468548
	Kaufdatum: 30.01.2024
	Rechnung: 1

Zurück **Registrieren**

Service Portal Support

Für Fragen rund um das Service Portal und zur Registrierung steht Ihnen unser **Service Portal Support** zur Verfügung.



INHALT	
Service Portal Allgemein	Seite 6
Registrierung durch Endkunden	Seite 14
Registrierung durch Händler	Seite 23
Metabo App	Seite 36
Metabo Full Service	Seite 39

metabo

Metabo App

Die mobile Lösung

Schnell und einfach – Ihre Metabo App



- ✓ **Service-Registrierung** – Schnell und einfach per Scan.
- ✓ **Registrierte Produkte** – Alle registrierten Maschinen und Serviceleistungen im Blick.
- ✓ **Produktkatalog** – Umfangreiche Informationen zu allen Metabo Maschinen und Zubehör.
- ✓ **Vibrationsrechner** – Vibrationswerte und Einsatzzeiten auf einen Blick.
- ✓ **Händlersuche** – Schnell und unkompliziert.

Jetzt App
downloaden



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



Metabo App

Produktkatalog

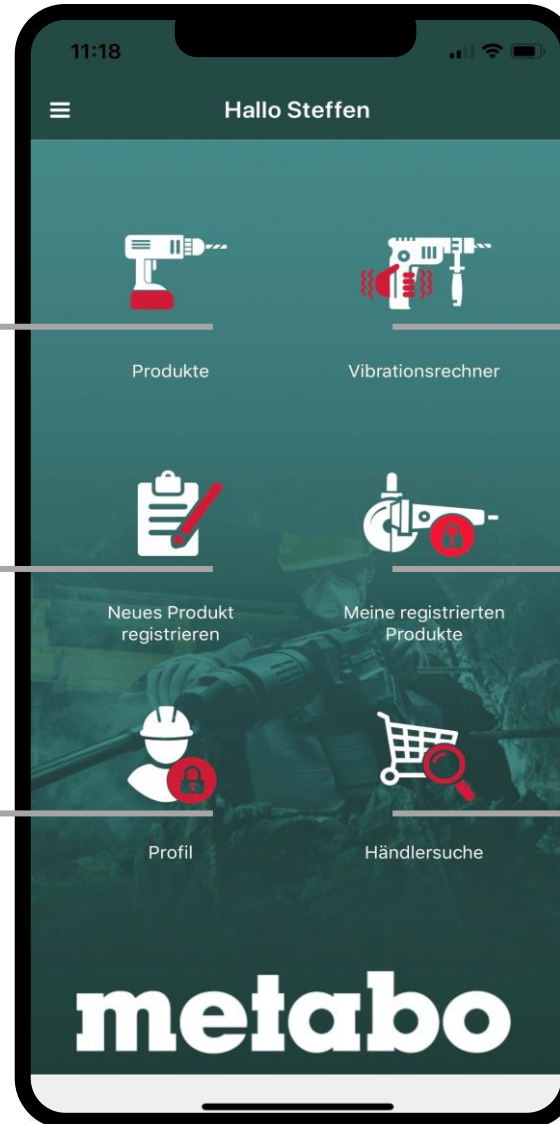
Umfangreiche Informationen zu allen Metabo Maschinen und Zubehören.

Service Registrierung

Schnell und einfach per Scan.

Profil

Einfache Erstellung und Verwaltung des persönlichen Benutzerkontos.



Vibrationsrechner

Vibrationswerte und Einsatzzeiten auf einen Blick.

Registrierte Produkte

Alle registrierten Maschinen und Serviceleistungen im Blick.

Händlersuche

Schnell und unkompliziert.

INHALT	
Service Portal Allgemein	Seite 6
Registrierung durch Endkunden	Seite 14
Registrierung durch Händler	Seite 23
Metabo App	Seite 36
Metabo Full Service	Seite 39

metabo

Metabo Full Service

Komplettabsicherung für volle Kostenkontrolle.

Komplettabsicherung für volle Kostenkontrolle.

Dieses Full Service Paket bietet einen Rundum-Schutz durch fair kalkulierte Servicepauschalen. Alle Reparaturkosten innerhalb von 3 Jahren sind damit komplett abgedeckt, selbst Verschleißreparaturen – und das für einen einmaligen Beitrag schon ab 39,00 EUR.

FULL SERVICE - 36 Monate keine Reparaturkosten

Registrierung innerhalb 4 Wochen nach Kauf unter www.metabo-service.com *

DIE VORTEILE

- kostenlose Verschleißreparaturen
- Leihgerät während der kurzen Reparaturzeit **
- kostenlose Diebstahlabsicherung
- kostenloser Abholservice

**FULL
SERVICE**

Faire
Pauschale,
3 Jahre
keine
Kosten

* Registrierungen müssen für Gültigkeit mit echten Endkundendaten durchgeführt werden
** auf Anfrage

Full Service Preise

36 MONATE FULL SERVICE

- Preisgruppe: **FS 1** **39 €** (z.B. Kleine Akkuschauber)
 Preisgruppe: **FS 2** **59 €** (z.B. 2 kg Hammer, Kompakt WS)
 Preisgruppe: **FS 3** **79 €** (z.B. 3 kg Hammer, Geradschleifer)
 Preisgruppe: **FS 4** **99 €** (z.B. 2 Hand Schleifer, 5 kg Hammer)

exkl. MwSt.

Full Service Preisgruppe Bestell-Nr.	FS 1 144207090	FS 2 144207100	FS 3 144207110	FS 4 144207120
Maschine	z.B. Akku-Strauch- und Grasschere SGS 18 LTX Q 	z.B. Akku- Winkelschleifer CC 18 LTX BL 	z.B. Handkreissäge KS 66 FS 	z.B. Akku-Sauger ASR 36-18 BL 25 M SC 
Kosten pro Monat	1,08* EUR	1,64* EUR	2,19* EUR	2,75* EUR
Einmalige Kosten für 36 Monate	39,00* EUR	59,00* EUR	79,00* EUR	99,00* EUR

* Preise: UVP ohne MwSt.

metabo